

Hôtellerie

2- METIER DE GOUVERNANTE (technique et management)

Aucune description

Niveau : Avancée

Prix : à partir de 0,00 Ar HT

Durée : jours | heures

Place : personnes

Sessions

Objectifs de cette formation

- Affiner ses compétences techniques
- Prendre pleinement possession de son rôle de manager
- Améliorer les prestations du service hébergement

Programmes de cette formation

- - CONTENU

Rôle de la gouvernante

Rappel des techniques de base

Bases du nettoyage

Hygiène et désinfection

Utilisation des bons produits

Nettoyage d'une chambre

Rappel des points de contrôle

Motivation des équipes

Savoir animer un briefing