

ARKEUP ACADEMY

ITIL V4 (Information technology infrastructure Library)

Aucune description

Niveau : Intermédiaire

Prix : à partir de 0,00 Ar HT

Durée : 5 jours | heures

Place : personnes

Sessions

Objectifs de cette formation

- • Connaître les connaissances de base et les concepts clés de ITIL®4
- • Comprendre comment les principes directeurs d'ITIL 4 peuvent améliorer l'organisation
- • Comprendre les 4 dimensions de l'ITSM
- • Comprendre les buts et composants du Service Value System (SVS), de la Service Value Chain (SVC), des activités de la Service Value Chain
- • Comprendre les concepts clefs de l'amélioration continue (CI)

- • Appréhender les pratiques ITIL 4
- • Préparer et passer l'examen ITIL®4 Foundation
- • Comprendre comment les principes directeurs d'ITIL 4 peuvent améliorer l'organisation

Programmes de cette formation

- - J1

1. Formation Théorique + Travaux pratiques

- - J2

1. Formation Théorique + Travaux pratiques

- - J3

1. Travaux pratiques et évaluations