

**ARKEUP ACADEMY*****ITIL V4 ( Information technology infrastructure Library)***

Aucune description

*Niveau :* Intermédiaire

*Prix :* à partir de 0,00 Ar HT

*Durée :* 5 jours | heures

*Place :* personnes

**Sessions****Objectifs de cette formation**

- • Connaître les connaissances de base et les concepts clés de ITIL®4
- • Comprendre comment les principes directeurs d'ITIL 4 peuvent améliorer l'organisation
- • Comprendre les 4 dimensions de l'ITSM
- • Comprendre les buts et composants du Service Value System (SVS), de la Service Value Chain (SVC), des activités de la Service Value Chain
- • Comprendre les concepts clefs de l'amélioration continue (CI)

- Appréhender les pratiques ITIL 4
- Préparer et passer l'examen ITIL®4 Foundation
- Comprendre comment les principes directeurs d'ITIL 4 peuvent améliorer l'organisation

## Programmes de cette formation

- - J1

1. Formation Théorique + Travaux pratiques

- - J2

1. Formation Théorique + Travaux pratiques

- - J3

1. Travaux pratiques et évaluations